

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА

На надання телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТРК«Агротехсервіс плюс», надалі ВІКОНАВЕЦЬ, в особі директора Кейс Ніна Петрівна, що діє на підставі Статуту та за рішенням НКРЗ № 454 від 14.09.2012р., внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, діючого на підставі Ліцензії Національної ради серії НР №00766-п від 27.12.2018р., публічно пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує цей Договір-оферти, надалі – Договір, про нижченаведене:

Основні терміни:

Абонент (кінцевий споживач телекомунікаційних послуг) – юридична чи фізична особа, що потребує, замовляє та/або одержує телекомунікаційні послуги для власних потреб на умовах договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що знаходиться в його власності чи користуванні, до телекомунікаційної мережі.

Абонентська плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ на постійній основі до Телекомунікаційної мережі протягом визначеного періоду незалежно від факту споживання Абонентом Послуг.

Абонентська лінія зв'язку - лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання споживача з комутаційною системою та складається з магістральних, розподільних ліній зв'язку і абонентської проводки;

Абонентська проводка - частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання споживача до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного ящика тощо);

Абонентське відгалуження – ділянка кабельної мережі, при підключенні до кабельного телебачення, яка обмежена, з одного боку обладнанням Абонента (телевізійним приймачем), а з іншого боку – точкою підключення до Телекомунікаційної мережі. Відгалуження від обладнання Абонента до слаботочного щитка на його поверсі є власністю Абонента. Все інше обладнання Підприємства.

При підключенні послуги з доступу до Інтернет - частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання Абонента (комп'ютера/роутер чи іншого обладнання) до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, тощо) є власністю Абонента. Абоненту не належать права власності на обладнання (оптичний термінал ONU, медіаконвектор або інше обладнання).

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений статтею 1.4 цього Договору.

Активация послуг — виконання ОПЕРАТОРОМ дій, що надають АБОНЕНТУ доступ до належним чином замовлених ним послуг.

Акт-рахунок – розрахунковий та звітний документ.

Баланс особового рахунку — різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума — складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Послуга "ПЕРЕРВА" - це запропонована ОПЕРАТОРОМ послуга для припинення нарахування абонентської плати в разі неможливості або небажання отримання АБОНЕНТОМ сервісу телекомунікаційної послуги. Послуга активується шляхом телефонного дзвінка АБОНЕНТА до розрахункового відділу ОПЕРАТОРА за тел. (099) 939-10-17.

Відключення від Послуги – відключення Абонентського відгалуження від Телекомунікаційної мережі.

Договір про надання послуг (далі - договір) - правочин, укладений між Абонентом і ВИКОНАВЦЕМ, на умовах Публічної оферти, за яким ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується на замовлення Абонента надавати послуги, а Абонент - їх оплачувати;

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно пов'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Тариф – встановлений Оператором (Провайдером) розмір оплати за кожен окрему Послугу.

Тарифний план - сукупність пропозицій, запропонованих споживачеві оператором, провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання певних послуг;

Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТА в сфері телекомунікацій.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Заява про приєднання – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом під час підключення Оператором Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

Зона покриття Телекомунікаційної мережі – територія, на якій розміщена Телекомунікаційна мережа, в межах якої Підприємство може надавати Послугу.

Місце надання Послуги – визначена Абонентом і зафіксована в системі обліку адреса, за якою він хоче отримувати одну чи декілька Послуг.

ОПЕРАТОР та/або ПРОВАЙДЕР – підприємство, яке надає телекомунікаційні послуги.

Ліцензія – документ, що засвідчує право суб'єкта господарювання на здійснення зазначеного в ньому виду діяльності в сфері телекомунікацій протягом певного терміну на конкретній території з виконанням ліцензійних умов.

Логін — алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Офіційний веб-сайт Виконавця— WWW-сайт, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: **telenet.in.ua**

Особовий рахунок – розуміється як сховище інформації про кошти АБОНЕНТА, авансовані ним для отримання телекомунікаційних послуг ВИКОНАВЦЯ.

Публічна оферта – пропозиція Оператора (викладена на Сайті Оператора), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Провайдер програмної послуги – суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, на договірних засадах надає абонентам можливість перегляду пакетів програм, використовуючи для передавання цих програм ресурси багатоканальних телемереж

Протокол замовлених послуг (Додаток до Договору) – документ, який визначає індивідуальні умови надання та отримання *Послуг, Додаткових сервісів та/або Додаткових платних сервісів*, що входять до певного *Тарифного плану*, відповідно до чинних *Тарифів*.

Пакет – сукупність телевізійних програм, доступ до яких надається як до одного цілого.

План Підписки – перелік Пакетів, до яких Підприємство надає доступ Абоненту, та їх загальна вартість згідно з чинними Тарифами.

Послуга кабельного телебачення - Телекомунікаційна послуга змістом якої є забезпечення з'єднання кінцевого обладнання Абонента з Системою для отримання теле- радіопрограм у аналоговому та цифровому форматі, які надає Провайдер програмної послуги.

Послуга доступу до Інтернету – телекомунікаційна послуга, змістом якої є забезпечення з'єднання кінцевого обладнання (окремого комп'ютера, мережі комп'ютерів або інших пристроїв) Абонента з мережею Інтернет.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, маршрутизатор/роутер, телевізійний приймач, тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет.

Штатне підключення до Послуги – роботи з первинного підключення до Телекомунікаційної мережі та до

Послуги, зокрема:

- Підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі;
- Вимірювання та регулювання рівнів сигналів;

- Встановлення та налаштування обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, маршрутизатор/роутер, телевізійний приймач, тощо);
- Демонстрація роботи Системи.

Якість послуги - сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначають її здатність задовольнити потреби споживача і характеризуються встановленими показниками;

1. Предмет Договору:

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ, за умови наявності технічної можливості та по заявці Абонента здійснює надання телекомунікаційних послуг, а АБОНЕНТ в свою чергу сплачує їх вартість.

1.2. Цей Договір складений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України "Про телекомунікації" від 18.11.2003р. № 1280-IV, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. № 624, інших актів законодавства.

1.3. Оферта набирає чинності з моменту розміщення на офіційному інтернет-сайті ВИКОНАВЦЯ за адресою: **telenet.in.ua** та діє до моменту відкриття Оферти ВИКОНАВЦЕМ.

1.4. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) АБОНЕНТА до цього Договору (ст. 642 Цивільного кодексу України) наступним чином, виконуючи одну або декілька дій:

- шляхом оплати Послуг ВИКОНАВЦЯ;
- шляхом продовження користування Послугами ВИКОНАВЦЯ;
- шляхом надання ВИКОНАВЦЮ заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Договору, яка після її отримання ВИКОНАВЦЕМ стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг ВИКОНАВЦЯ. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається ВИКОНАВЦЮ в офісі ВИКОНАВЦЯ у або представнику ВИКОНАВЦЯ під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.

Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до цього Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

1.5. Договір із АБОНЕНТОМ про надання телекомунікаційних послуг (підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА до телекомунікаційних мереж) може бути укладений за бажанням АБОНЕНТА в письмовій формі.

1.6. Укладаючи Договір АБОНЕНТ автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору, організаційними та технічними умовами надання послуг, які розміщені на офіційному сайті ВИКОНАВЦЯ.

1.7. Обов'язковою умовою надання АБОНЕНТУ послуг є наявність у ВИКОНАВЦЯ технічної можливості для надання АБОНЕНТУ замовлених послуг.

1.8. Параметри послуг, що надаються АБОНЕНТАМ, визначені умовами Тарифних планів. Організаційні та технічні умови надання послуг, основні технічні характеристики послуг розміщено на офіційному веб-сайті ВИКОНАВЦЯ.

1.9. ВИКОНАВЕЦЬ надає АБОНЕНТУ можливість виклику технічного фахівця для усунення неполадок і надання консультацій в робочі дні.

1.10. Згідно Глави VII Ст.40 п.6 Закону України «Про телекомунікації» уразі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання АБОНЕНТОМ заявки щодо збою або пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ АБОНЕНТА до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, але ВИКОНАВЕЦЬ повинен усунути пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки.

1.11. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:

- відсутності або неналежної якості доступу до мережі Інтернет, якщо послуги ВИКОНАВЦЯ отримуються через мережі інших Операторів чи провайдерів телекомунікацій;

- проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин про які ВИКОНАВЕЦЬ попереджає АБОНЕНТА на своєму офіційному сайті: telenet.in.ua, у куточках споживача та іншим засобом, в строк встановлений чинним законодавством;

- несправність обладнання, кабелю та послуг АБОНЕНТА, які не входять до зони відповідальності ВИКОНАВЦЯ;

- зовнішніми причинами з боку АБОНЕНТА такими як порушення електроживлення, кліматичних умов та інше;

- несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням АБОНЕНТА в налаштування та режим функціонування обладнання ВИКОНАВЦЯ;

- припинення або призупинення надання послуги відповідно до умов Договору;

- викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ВИКОНАВЦЯ;

- дії непереборної сили (форс-мажор).

1.12. ВИКОНАВЕЦЬ гарантує інформаційну підтримку АБОНЕНТА про всі зміни в послугах ВИКОНАВЦЯ на офіційному сайті, у куточках споживача та іншим засобом, що не суперечить законодавству.

1.13. Часова схема надання послуг: цілодобово, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні.

1.14. Надання телекомунікаційних послуг розпочинається після укладення договору та сплати Абонентом замовлених послуг, виконання Сторонами дій, що передбачені цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг. Фактичне отримання АБОНЕНТОМ певної послуги та користування нею означає, що така послуга була замовлена АБОНЕНТОМ.

1.15. Абоненту не належать права власності на обладнання (оптичний термінал ONU або інше обладнання), організованих ВИКОНАВЦЕМ при виконанні Договору згідно з умовами цієї Оферти та сплачених Абонентом. В разі розірвання договору (відмови від надання послуг за цією Офертою) з будь – яких обставин, виділена лінія та обладнання (оптичний термінал ONU або інше обладнання) повертається Оператору протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту розірвання Договору (відмови від надання послуг) в належно справному стані.

2. Строк дії та зміна умов даного Договору:

2.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення): на Офіційному веб-сайті ВИКОНАВЦЯ: **telenet.in.ua** та у куточку споживача на офісі.

2.2. Строк дії Договору складає один рік з часу початку надання телекомунікаційних послуг. У разі, якщо жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про припинення цього Договору за тридцять календарних днів до дати закінчення строку його дії, строк дії цього Договору автоматично пролонгується на кожний наступний рік.

2.3. Під час дії Договору в нього можуть вноситися з ініціативи ВИКОНАВЦЯ доповнення та зміни Тарифів, Тарифних планів на послуги (пакети послуг) та порядок розрахунків за них, перелік та умови надання Послуг, тощо, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію, на Офіційному веб-сайті ВИКОНАВЦЯ: **telenet.in.ua**. При цьому ВИКОНАВЕЦЬ гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

2.4. Не розірвання АБОНЕНТОМ Договору у вказаний строк та продовження користування послугами, свідчить про згоду АБОНЕНТА з внесеними змінами до Договору. ВИКОНАВЕЦЬ і АБОНЕНТ визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

3. Процес підключення до мережі.

3.1. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності обладнання ВИКОНАВЦЯ на об'єкті підключення та місці надання послуг.

3.2. Підключення здійснюється з моменту звернення Замовника до ВИКОНАВЦЯ згідно обраної послуги в обумовлений з ВИКОНАВЦЕМ час. Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з попереднім узгодженням Замовника (для фізичних осіб).

3.3. ВИКОНАВЕЦЬ здійснює підключення обладнання Замовника до Мережі і забезпечує первинне налаштування (авторизатор і т.д). У випадку використання операційної системи – не Windows сумісної, то відповідно Замовник проводить налаштування операційної системи самостійно, або за окремою домовленістю Сторін.

3.4. Підключення уявляє собою:

- підведення кабелю Замовника до порту найближчого комутатора/маршрутизатора ВИКОНАВЦЯ, окінцювання кабелю обжимними конекторами, виділення IP-адрес, реєстрація Замовника в обліковій системі ВИКОНАВЦЯ, та не включає додаткової укладки кабелю на території Замовника та додаткового налаштування абонентського програмного

забезпечення чи обладнання. В результаті Підключення у Замовника виникає фактична можливість користування Послугами згідно Проколу та за обраним Замовником Тарифним планом. Моментом виникнення зобов'язання ВИКОНАВЦЯ, передбаченого цим пунктом, є дата фактичного підключення до мережі послуг, підтверджена маршрутним нарядом. Оплата за Підключення не повертається Замовнику у будь-якому випадку (в тому числі при розірванні цього Договору або припиненні його дії).

3.5. У випадку, якщо обладнання Замовника, після проведення всіх робіт з Підключення, не проходить ідентифікацію в мережі Інтернет на мережевому обладнанні ВИКОНАВЦЯ чи некоректно працює в мережах, Замовник усуває недоліки свого обладнання за власний рахунок.

3.6. Підключення до Послуг без Обладнання являє собою підведення кабелю Замовника до порту найближчого коммутатора ВИКОНАВЦЯ, окінцювання кабелю обжимними конекторами, але без реєстрації Замовника в білінговій системі та без виділення IP – адреси. Завершальним етапом підключенням є реєстрація Замовника та виділення IP-адреси після появи необхідного обладнання у Замовника. Оплата такого підключення відбувається згідно Протоколу.

4. Ціна та порядок розрахунків:

4.1. ВИКОНАВЕЦЬ самостійно встановлює розмір та порядок оплати за послуги/додаткові послуги. Оплата послуг/додаткових послуг здійснюється абонентом в безготівковому порядку, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ у наступному порядку:

- за Програмні послуги – до 10-го числа кожного місяця, що слідує за тим місяцем в якому надавалась програмна послуга;

- за послуги з доступом до Інтернет та комплексні послуги (Програмні послуги + Інтернет) – шляхом внесення авансових платежів на особовий рахунок абонента до початку отримання послуги.

4.2. Розрахунковим періодом є один календарний місяць. Кожного 01 числа поточного місяця з особливого рахунку одночасно списуються щомісячні платежі за всі Послуги, на які підписаний АБОНЕНТ. Якщо АБОНЕНТ не сплатив абонентську плату, ВИКОНАВЕЦЬ має право призупинити надання Послуг у випадку утворення від'ємного розміру балансу особливого рахунку АБОНЕНТА до моменту належного поповнення особливого рахунку АБОНЕНТОМ (погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати за поточний розрахунковий період).

4.3. ВИКОНАВЕЦЬ вправі переглянути протокол абонентських тарифів, повідомивши АБОНЕНТА на Офіційному веб-сайті ВИКОНАВЦЯ: <http://www.telenet.in.ua/> за 15 календарних днів до початку періоду введення нових тарифів. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, АБОНЕНТ має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це ВИКОНАВЦЯ не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових Тарифів. У випадку неотримання від Абонента Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору Тарифи вважаються прийнятими АБОНЕНТОМ. При цьому АБОНЕНТ не звільняється від оплати наданих послуг якщо з причин, що не залежать від

ВИКОНАВЦЯ, він не отримав відповідного повідомлення. Зміна Тарифів відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем розміщення повідомлення на Сайті ВИКОНАВЦЯ.

4.4. АБОНЕНТ має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план. Зміна тарифного плану здійснюється ВИКОНАВЦЕМ на підставі письмової заяви АБОНЕНТА, наданої до центру обслуговування абонентів ВИКОНАВЦЯ не менше ніж за 3 (три) робочих дні та запроваджується з дати вказаної у заяві АБОНЕНТА.

4.5. Припинення надання Послуги та розірвання договірних відносин не звільняють Абонента від сплати за надані раніше Послуги, які АБОНЕНТ зобов'язаний повністю сплатити за весь період дії Протоколу замовлених послуг /Договору.

4.6. У випадку якщо АБОНЕНТ є юридичною особою, ВИКОНАВЕЦЬ надає йому завірений звітний документ у вигляді акту-рахунку, на підставі якого здійснюється оплата за надані послуги.

4.7. АБОНЕНТ зобов'язується самостійно стежити за станом свого особового рахунку і вчасно поповнювати його. У випадку негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, ВИКОНАВЕЦЬ тимчасово припиняє надання послуг за даним Договором. Відновлення надання послуг за даним Договором здійснюється після погашення існуючої заборгованості.

4.8. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України – гривні.

4.9. ВИКОНАВЕЦЬ починає виставляти рахунки абонентської плати (тільки для юридичних осіб) з дати отримання АБОНЕНТОМ послуги, зафіксованої в Акті виконаних робіт.

4.10. Час неотримання послуги АБОНЕНТОМ у зв'язку з виходом з ладу устаткування АБОНЕНТА, або проблемами з програмним забезпеченням зі сторони АБОНЕНТА, не вважається простоем і оплачується АБОНЕНТОМ в повному об'ємі.

5. Права та обов'язки сторін:

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- встановлювати та змінювати тарифи, кількість та перелік послуг, умови обслуговування, розрахунковий період повідомивши про це АБОНЕНТА у строк та у спосіб відповідно до законодавства;

- скорочувати перелік послуг; припиняти надання послуг частково або повністю у випадках передбачених законодавством або Договором, зокрема у разі: несплати або несвоєчасної оплати послуг; повного використання коштів на його особовому рахунку, якщо наявність таких коштів передбачена умовами тарифного плану; використання АБОНЕНТОМ на комерційній основі свого кінцевого обладнання та/або абонентських ліній для надання послуг третім особам; виконання ВИКОНАВЦЕМ ремонтних або профілактичних робіт; стихійного лиха або надзвичайних ситуацій;

- тимчасово припинити надання послуг на строк 1 місяць у випадку встановлення факту розсилання АБОНЕНТОМ спаму або виявлення несанкціонованого втручання АБОНЕНТА у роботу та/або використання телекомунікаційних мереж ВИКОНАВЦЯ, в тому числі шляхом

висловлювання погроз, образ, нецензурної лайки на адресу працівників ВИКОНАВЦЯ, здійснених письмово, або під час телефонної розмови, або безпосереднього спілкування з працівниками ВИКОНАВЦЯ. У випадку встановлення повторних фактів зазначених вище, ВИКОНАВЕЦЬ має право тимчасово припинити надання послуг настрок 3 місяця, або припинити надання послуг та розірвати Договір.

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

- якісно і вчасно виконувати послуги, замовлені АБОНЕНТОМ;
- надавати послуги за встановленими показниками якості, відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору;
- надавати на платній основі постійну IP-адресу за замовленням АБОНЕНТА;
- забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування АБОНЕНТА про їх заміну;
- надавати телекомунікаційні послуги у строки, встановлені цим Договором, відповідними Додатками до цього Договору та чинним законодавством;
- вести облік обсягу і вартості наданих послуг, їх сплати, забезпечувати його достовірність та зберігати дані про факти споживання АБОНЕНТОМ тарифікованих послуг зв'язку протягом 36 календарних місяців;
- надавати АБОНЕНТУ інформацію про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків;
- інформувати АБОНЕНТА про виконання капітальних, профілактичних або інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг або припинення їх надання, а також строки відновлення надання послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт шляхом розміщення інформації в куточках споживачів, на офіційному сайті ВИКОНАВЦЯ, іншим засобом, що не суперечить законодавству;
- інформувати АБОНЕНТА про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання телекомунікаційних послуг за Договором;
- на запит АБОНЕНТА інформувати про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування;
- вживати відповідно до вимог законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, дотримання режиму конфіденційності інформації про АБОНЕНТА та послуги, які він отримав чи замовляв.

5.3. АБОНЕНТ зобов'язується:

- ідентифікувати себе належним чином за процедурою встановленою ВИКОНАВЦЕМ. У випадку зміни даних, повідомити про них ВИКОНАВЦЯ протягом десяти діб. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за будь-які негативні для АБОНЕНТА наслідки через не виконання або не належне виконання останнім наведеного обов'язку, надання неповних або недостовірних даних;
- при підключенні послуги до Інтернету перерахувати на свій особовий рахунок аванс за необхідний обсяг послуг;
- оплачувати надані послуги відповідно до Розділу 4 даного Договору у розмірах та в строки встановлені Договором;
- контролювати стан свого особового рахунка;
- не повідомляти свої облікові дані та паролі третім особам;
- використовувати надані ВИКОНАВЦЕМ послуги тільки легальним способом, не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, і не перекладати на ВИКОНАВЦЯ відповідальність за можливі порушення або збиток, заподіяний третім особам;
- не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам;
- надавати на запит ВИКОНАВЦЯ інформацію про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг;
- дотримуватись всіх умов даного Договору, а також вимог діючого законодавства;
- не підключати не сертифіковані абонентські пристрої;
- у разі потреби погоджувати з власниками (управителями) приміщення, будинку, споруди і прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг, сприяти персоналу ВИКОНАВЦЯ у разі проведення відповідних робіт по наданню АБОНЕНТУ телекомунікаційної послуги (забезпечувати безперешкодний доступ персоналу ВИКОНАВЦЯ в приміщення в робочий час, надавати необхідну технічну інформацію та ін.). Не здійснювати модернізацію та/або програмування Кінцевого обладнання, яке може вплинути на тарифікацію Послуг в мережі ВИКОНАВЦЯ або на функціонування мережевого обладнання ВИКОНАВЦЯ;
- не здійснювати дій, які прямо не заборонені умовами цього Договору, але можуть бути кваліфіковані як втручання в мережу ВИКОНАВЦЯ;
- своєчасно оновлювати антивірусні програми з метою захисту власного комп'ютера;
- не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню

будь-яких дій, які заважають роботі інших абонентів та Послуг або нормальному функціонуванню обладнання ВИКОНАВЦЯ.

5.4. АБОНЕНТ має право:

- отримувати від ВИКОНАВЦЯ інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг;
- тимчасово припиняти отримання послуг в порядку і на умовах визначених ВИКОНАВЦЕМ;
- відмовитися від раніше обраних тарифів та/або обрати інші тарифи в порядку і на умовах визначених ВИКОНАВЦЕМ;
- переоформити договір на іншу особу в порядку та на умовах встановлених ВИКОНАВЦЕМ;
- невикористані кошти в межах щомісячного обов'язкового платежу перенести на наступний розрахунковий період або повернути у разі припинення дії Договору на свою розрахункову карту через банк на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом. Такий залишок виплачується ВИКОНАВЦЕМ протягом 20 (двадцяти) днів з моменту письмового підтвердження факту розірвання договірних відносин.

6. Відповідальність сторін:

6.1. Відповідальність ВИКОНАВЦЯ:

- ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність за порушення умов даного Договору відповідно до чинного законодавства України;
- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за зміст і конфіденційність переданої за допомогою мережі Інтернет АБОНЕНТОМ (АБОНЕНТОВІ) інформації;
- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, заподіяний АБОНЕНТОВІ третіми сторонами в результаті використання наданих ВИКОНАВЦЕМ послуг (аварійного відключення телекомунікаційного обладнання ВИКОНАВЦЯ від мережі електроживлення, яка знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (Обленерго, ЖЕК, ОСББ, тощо, через аварію, віялові відключення електроенергії, тощо);
- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за якість наданих послуг і цінову політику операторів зв'язку, за допомогою яких АБОНЕНТ установлює з'єднання з ВИКОНАВЦЕМ;
- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю ВИКОНАВЦЯ;
- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю або не знаходяться в користуванні ВИКОНАВЦЯ;

- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ, якщо абонентська лінія з вини АБОНЕНТА обладнана не сертифікованим кінцевим устаткуванням;

- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за порушення роботи мережевого устаткування АБОНЕНТА, викликані мережевими атаками на адреси АБОНЕНТА. АБОНЕНТ, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний якнайскоріше сповістити про це ВИКОНАВЦЯ. ВИКОНАВЕЦЬ в цьому випадку має право тимчасово, до закінчення або ліквідації атаки, ввести обмеження на доступ до мережевих адрес АБОНЕНТА для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності локальної мережі АБОНЕНТА;

- ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за збиток комп'ютерній і іншій техніці АБОНЕНТА, заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи. АБОНЕНТ попереджений про необхідність знеструмлення всього телекомунікаційного обладнання під час грози;

6.2. Відповідальність АБОНЕНТА:

- АБОНЕНТ несе відповідальність за порушення даного Договору відповідно до чинного законодавства України;

- АБОНЕНТ несе матеріальну відповідальність за порушення термінів оплати, а саме за невчасне здійснення розрахунків;

- АБОНЕНТ самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання наданої телекомунікаційної послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним принципам суспільства;

- АБОНЕНТ самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме АБОНЕНТ самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів);

- АБОНЕНТ несе відповідальність і ризику за використання інформаційних ресурсів Інтернет. ВИКОНАВЕЦЬ не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав АБОНЕНТ чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

6.3. Відповідальність, не передбачена цим Договором, визначається відповідно до чинного законодавства України.

7. Гарантійні умови

7.1. На обладнання, що встановлюється у Абонента (абонентський-оптичний термінал ONU або інше) розповсюджується гарантія 12 місяців з моменту його встановлення.

Умови гарантії:

Гарантія на обладнання передбачає його безкоштовний ремонт протягом гарантійного терміну.

7.2. Гарантія не розповсюджується у наступних випадках:

7.2.1. Якщо дефект обладнання виник внаслідок необережного ставлення, використання обладнання не за призначенням, порушення умов і правил експлуатації, також внаслідок впливу високих чи низьких температур, високої вологості чи надмірної кількості пилу, невідповідності Державним стандартам параметрів мереж які живлять енергією, телекомунікаційних і кабельних мереж.

7.2.2. Якщо дефект обладнання виник внаслідок несанкціонованих спроб внесення змін до його конструкції чи до його програмного забезпечення, також ремонту чи технічного обслуговування самим абонентом або третіми особами.

7.2.3. Якщо дефект обладнання пов'язаний з його використанням спільно з допоміжними пристроями (аксесуарами), які не виготовляються чи не рекомендуються виробником до використання з цим обладнанням.

7.2.4. Гарантія не поширюється на збитки, спричинені іншому обладнанню, що працює разом з ним.

7.3. Обладнання знімається з гарантії у наступних випадках:

7.3.1. Закінчився строк гарантійного обслуговування обладнання.

7.3.2. Пошкоджено, видалено або змінено серійний номер обладнання.

7.3.3. Порушені гарантійні пломби і ярлики, встановлені на обладнанні заводом-виробником.

7.3.4. Наявність механічних пошкоджень, таких як сколи, тріщини, глибокі подряпини.

7.3.5. В результаті недотримання правил експлуатації обладнання, у тому числі використання обладнання у приміщеннях, що не відповідають нормам експлуатації (агресивне середовище, низька або висока температура).

7.3.6. Вихід з ладу обладнання через обставини непереборної сили (пожежа, блискавка і т.п.).

7.3.7. Вихід з ладу обладнання через попадання всередину корпусу сторонніх предметів, рідин, комах, тварин.

7.3.8. Пошкодження обладнання в результаті електричних пошкоджень внаслідок невідповідності мереж живлення, телекомунікаційних і кабельних мереж Державним технічним стандартам.

7.3.9. Відсутні з'єднуючі гвинти і частини обладнання, механічно роз'єднані електричні з'єднання, обрізані або замінені оригінальні роз'єми, штекери, мереживна вилка.

7.4. В разі виходу обладнання зі строю, ВИКОНАВЕЦЬ надає заміне обладнання на термін, необхідний для ремонту основного обладнання.

7.5. Ремонт по закінченню гарантійного терміну або з підстав вказаних в п. 6.2. та п. 6.3., проводиться за рахунок Абонента.

8. Умови розірвання даного Договору:

8.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору або чинним законодавством України .

8.2. Якщо АБОНЕНТОВІ тимчасово обмежений доступ до послуг через заборгованість з їх оплати, ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право відключити порт АБОНЕНТА після закінчення 60 календарних днів з моменту обмеження надання послуг.

8.3. Якщо АБОНЕНТ не споживав послуги за даним договором протягом 12 місяців не з вини ВИКОНАВЦЯ, останній в односторонньому порядку розриває Договір.

8.4. ВИКОНАВЕЦЬ має право в односторонньому порядку розірвати договір у випадку не належного виконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків передбачених Договором та додатками до нього, повідомивши АБОНЕНТА про це у 10-денний термін до моменту розірвання.

8.5. Додаткові умови дострокового розірвання даного договору:

- внаслідок зміни законодавства, що призвело до суперечок з умовам даного Договору;
- за рішенням суду, що визнав даний Договір недійсним;
- за обставин, що перешкоджають виконанню Сторонами даного Договору крім їхнього бажання, а також форс-мажорні обставини;
- за сумісною згодою Сторін.

8.6. АБОНЕНТ з власної ініціативи може розірвати договір у разі небажання отримувати послуги. Розірвання Договору не звільняє АБОНЕНТА від сплати заборгованості за отриманими послугами.

9. Застереження. Запевнення та гарантії Сторін:

9.1. ВИКОНАВЕЦЬ надає АБОНЕНТУ такі гарантії та запевнення:

- ВИКОНАВЕЦЬ є юридичною особою, що належним чином створена, зареєстрована та існує у формі товариства з обмеженою відповідальністю у відповідності до чинного законодавства України, гарантує достовірність наданої про себе інформації та має всі необхідні ліцензії, дозволи тощо, отримання яких передбачено нормами чинного законодавства;
- укладання цього Договору не порушує і не буде порушувати у майбутньому будь-якого іншого зобов'язання ВИКОНАВЦЯ за будь-яким іншим правочином, стороною якого він виступає, включаючи, але не обмежуючись, положеннями Статуту ВИКОНАВЦЯ та чинного законодавства України;
- ВИКОНАВЕЦЬ гарантує якість послуг на рівні показників, визначених діючим законодавством.

9.2. АБОНЕНТ надає ВИКОНАВЦЮ такі гарантії та запевнення:

- АБОНЕНТ гарантує достовірність наданої про себе інформації;
- укладання цього Договору не порушує і не буде порушувати у майбутньому будь-якого іншого зобов'язання АБОНЕНТА за будь-яким іншим правочином, стороною якого він виступає;
- АБОНЕНТ надає свою згоду щодо розміщення телекомунікаційного обладнання (яке використовується для надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг) у допоміжних приміщеннях будинку, в якому здійснюється підключення кінцевого обладнання (у разі необхідності за допомогою системи колективного прийому) АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ.

9.3. Цей публічний договір регулює взаємовідносини між АБОНЕНТОМ з одного боку та ВИКОНАВЦЕМ з іншого.

10. Форс-Мажор:

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин нездоланної сили, які виникли після його укладення, які Сторони не могли передбачити і запобігти цьому розумними заходами. До обставин нездоланної сили відносяться: повені, пожежі, землетруси, інші явища природи, а також воєнні дії, безладдя, страйки, акти державних і муніципальних органів та будь-які інші обставини поза розумним контролем Сторін, що впливають на безпосереднє виконання умов даного Договору. Сторона, що не виконує зобов'язання за даним Договором внаслідок обставин нездоланної сили, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити іншу сторону про виникнення перешкод та його вплив на виконання зобов'язань за цим Договором. Якщо обставини нездоланної сили такі, що перешкоджають ВИКОНАВЦЮ надавати телекомунікаційні послуги визначених видів чи на визначених територіях у масовому порядку (не тільки за даним Договором), ВИКОНАВЕЦЬ може обмежитися оголошенням про це в засобах масової інформації чи на своєму офіційному сайті. На підтвердження обставин нездоланої сили та про їх тривалість, Сторона, за вимогою другої Сторони, надає довідки (свідоцтва) від уповноважених органів.

11. Вирішення спорів:

11.1. ВИКОНАВЕЦЬ і АБОНЕНТ будуть вживати усіх заходів для того, щоб улагодити суперечки, що можуть виникнути за даним Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди, питання буде передано для врегулювання до суду відповідно до чинного законодавства України. Письмові скарги АБОНЕНТА розглядаються ВИКОНАВЦЕМ у строк не більше 30 днів з дня отримання скарги.

12. Заключні положення:

12.1. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює

державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», які розміщені на сайті ВИКОНАВЦЯ.

12.2 АБОНЕНТ, у зв'язку з укладенням Публічного договору надає свій дозвіл ВИКОНАВЦЮ на обробку та використання його персональних даних, отриманих від нього з метою надання телекомунікаційних послуг. ВИКОНАВЕЦЬ здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством. АБОНЕНТ погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування АБОНЕНТА, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі: ведення обліку, АБОНЕНТІВ, послуг, додаткових послуг, розрахунків; здійснення розсилання АБОНЕНТАМ рахунків (квитанцій), повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені ВИКОНАВЦЯ; телефонного опитування, проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень.

12.3. ТОВ «ТРК «Агротехсервіс плюс» є платником єдиного податку та не є платником ПДВ.

12.4. Цей договір не припиняє свою дію у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих, реєстраційних або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження або проживання, найменування тощо.

12.5. Технічні параметри послуги для обраних пакетів АБОНЕНТОМ є специфічними (унікальними) і відповідають ціновим пакетам приведеним у протоколі абонентських тарифів.

13. Сервісні служби ВИКОНАВЦЯ:

Сайт: telenet.in.ua;

Технічна підтримка: +380954435035;

Абонентський відділ: +380999391017.